



**Sistematización del
acompañamiento a las
Organizaciones de Base en el
marco del Programa PorAmérica**

Tutorial

DERECHOS RESERVADOS POR AMERICA



Presentación

Al definir que la sistematización es uno de los tres componentes de PorAmérica, el Programa reconoce que es una herramienta para mejorar las prácticas, facilitar que se produzcan nuevos conocimientos sobre el Desarrollo de Base, proyectar mejor las acciones para el futuro y fortalecer las capacidades organizativas.

La propuesta de sistematización del Programa PorAmérica articula tres niveles:

1. Organizaciones de Base,
2. Entidades Acompañantes,
3. Nodos Nacionales y Unidad Ejecutora

El eje de la sistematización del Programa, sobre el cual gira todo el proceso de reflexión, es el modelo de desarrollo de base, que en PorAmérica tiene dos grandes columnas: la generación de ingresos y el fortalecimiento de capacidades organizativas. Este modelo se expresa de manera distinta en cada nivel, de tal forma que todos los niveles se complementan, y busca:

- *el fortalecimiento de las capacidades colectivas de las comunidades;*
- *que el control de los proyectos esté en manos de las organizaciones de base;*
- *la corresponsabilidad entre los diferentes actores vinculados;*
- *ampliar los vínculos de las organizaciones de base con otros actores y expandir la participación de los ciudadanos de bajos recursos en la sociedad*

Este documento contiene la descripción general de la sistematización en el Programa, en su capítulo inicial, y, a partir de allí, la descripción del proceso en las Entidades Acompañantes.

La sistematización toma en cuenta los lineamientos establecidos por el Programa PorAmérica y ha incorporado aportes de trabajos realizados por el Consorcio para el Desarrollo Comunitario y RedEAmérica.



¿Cómo funciona y con quién se aplica esta guía?

Este instructivo está diseñado para Entidades Acompañantes y en él:

- Se describen las características de la sistematización.
- Se brinda una guía para la realización de las actividades correspondientes para cada una de las fases de la sistematización

¿Qué se necesita para hacer la sistematización?

Se requiere:

- Una persona responsable del tema de sistematización, que cuente con el apoyo de la Fundación a la cual pertenece.
- Un sitio de reuniones, en el que haya condiciones para el trabajo en grupo.
- Un computador para elaborar el documento de sistematización.

DERECHOS RESERVADOS POR AMÉRICA

1. La sistematización: para qué sirve y qué se obtiene

DERECHOS RESERVADOS POR AMERICA

¿De qué se trata este capítulo?

Quien lea este primer capítulo podrá responder las siguientes preguntas:

- ¿Qué es la sistematización de experiencias?
- ¿Para qué sirve la sistematización de experiencias?
- ¿Quiénes pueden generar conocimiento a través de la sistematización de experiencias?
- ¿Qué es el Desarrollo de Base y qué relación tiene con la sistematización de experiencias?
- ¿Qué podemos obtener de la sistematización de experiencias?

1.1 ¿Qué es la sistematización?

DEFINICIÓN

La sistematización es una reflexión crítica sobre las prácticas y acciones realizadas. Se dice que es una reflexión crítica porque el objetivo es aprender tanto de los aciertos, como de los errores. En la sistematización se identifican las lecciones que deja una experiencia para:

- generar nuevos conocimientos,
- fortalecer las capacidades,
- compartir los aprendizajes con quienes los pueden aplicar en sus propias prácticas y
- proyectar mejor los procesos futuros.

5



HISTORIA

La sistematización surgió en América Latina en un vínculo muy estrecho con la propuesta de investigación acción participativa, en la que se busca producir conocimientos con la participación de quienes realizan las acciones, o sea, se reconoce que el conocimiento de todas las personas es legítimo, que éste se puede construir por fuera de la universidad y de la academia, y se busca unir la teoría con la práctica. La investigación acción participativa propone maneras de ordenar este proceso de conocimiento a partir de la acción.

En la sistematización se reconoce la capacidad que tienen *todas las personas participantes en una práctica de producir conocimiento. También se reconoce la utilidad de este nuevo conocimiento que se crea cuando las personas reflexionan sobre sus prácticas. Podemos*

decir que la sistematización es una forma propia de construcción de conocimiento, desde la práctica y para el mejoramiento de esta” (Gómez & Cadena, 2006, pág. 4).

1.2 El desarrollo de base y la sistematización

CONCEPTO DE DESARROLLO DE BASE

Con el Programa PorAmérica se busca aportar al Desarrollo de Base, que “*consiste en la capacidad colectiva de las organizaciones comunitarias para poner en movimiento por sí mismas los recursos humanos, físicos y económicos disponibles en ellas y en su entorno, definir sus necesidades, identificar las alternativas de acción más viables para la superación de sus problemas, e identificar, formular, ejecutar y evaluar planes, programas y proyectos de desarrollo. También consiste en el incremento y cualificación de la interacción de las organizaciones entre sí, y de éstas con los actores públicos y privados, de manera que se consoliden entornos favorables a sus iniciativas y a su participación permanente en los asuntos públicos*”. (Chaparro Valderrama, Acompañamiento y cofinanciación a procesos organizativos para el Desarrollo de Base, 2007, pág. 10).

Las acciones para promover el desarrollo de base se concretan en los proyectos. A través de los proyectos se mejora la capacidad de las Organizaciones de Base para generar ingresos y fortalecerse.

En el desarrollo de los proyectos, las Organizaciones de Base están acompañadas por fundaciones de la empresa privada o Entidades Acompañantes, las cuales también aportan a la construcción de las dos columnas para el desarrollo de base: generación de ingresos y fortalecimiento de capacidades organizativas.

SISTEMATIZACIÓN Y DESARROLLO DE BASE

La estrategia general del Programa está orientada, igualmente, al Desarrollo de Base. Esto significa que debe aportar a la generación de ingresos y al fortalecimiento de capacidades organizativas. Los tres niveles: Organizaciones de Base, Entidades Acompañantes y Unidad Ejecutora del Programa deben actuar de manera articulada para promover el Desarrollo de Base.

La sistematización es una herramienta importante para comparar, aprender y generar insumos útiles para las entidades cooperantes y para las Organizaciones de Base en este proceso. (Programa PorAmérica, [2010], pág. 1).

La sistematización tiene aquí un doble papel:

- Por un lado, debe recoger los aprendizajes relacionados con la promoción del desarrollo de base.
- Por otro lado, es parte misma del modelo de desarrollo de base, pues a través de la sistematización las Organizaciones fortalecen sus capacidades para analizar sus acciones y proyectar mejor su futuro con base en los aprendizajes.

1.3 ¿Qué se obtiene en la sistematización?

El Programa PorAmérica busca que los proyectos y los procesos dejen tanto resultados visibles como mayores capacidades.

Como productos visibles de la sistematización de experiencias se desarrollarán piezas comunicativas, tales como materiales impresos o para publicar en la web.

Con la sistematización se espera también apoyar el fortalecimiento de capacidades en las Organizaciones para aprender a aprender, para evaluar el contexto, plantear alternativas de mejoramiento y hacer seguimiento a las acciones que se realizan cuando estas alternativas se desarrollan.

2 La sistematización en el Programa PorAmérica

¿De qué se trata este capítulo?

Quien lea este segundo capítulo, tendrá elementos para responder las siguientes preguntas:

- ¿Cuál es el propósito del Programa PorAmérica?
- ¿Cómo se relaciona la sistematización de experiencias con el propósito del Programa PorAmérica?
- ¿Cuál es el objetivo de la sistematización en PorAmérica?
- ¿Cuáles son las características de la sistematización en el Programa?
- ¿En qué niveles se realizará la sistematización y qué hará cada nivel?
- ¿Cuáles son los pasos de la Sistematización?

2.1 Propósito y componentes de PorAmérica

El propósito de PorAmérica es *“consolidar un modelo de desarrollo de base, de fortalecimiento organizacional y de generación de ingresos mediante alianzas entre organizaciones de base y organizaciones empresariales en Argentina, Brasil, Colombia, Ecuador Guatemala y Perú”*. (PorAmérica, 2010, pág. 1)

PROPÓSITO DE PorAmérica

LA SISTEMATIZACIÓN : UN COMPONENTE



Ilustración 1 Componentes del Programa PorAmérica

Para lograr este propósito, se han diseñado tres componentes del Programa (ver ilustración 2). Uno de ellos es “Sistematización y aprendizaje organizacional”. Como ya se ha dicho, la sistematización es una reflexión sobre lo que se hizo y la manera como se hizo para reconocer los aprendizajes. Estos aprendizajes son útiles para mejorar las prácticas. Podría decirse que aprender a sistematizar es una forma de **aprender a aprender**. Por esta razón, se ha propuesto que sean las mismas Organizaciones de Base quienes realicen la sistematización de sus proyectos.

El **acompañamiento a los proyectos** por parte de Fundaciones de la Empresa Privada es parte fundamental del Modelo promovido por el Programa y por ello se plantea también como tema de sistematización. Se busca así fortalecer capacidades en las entidades acompañantes y generar posibilidades de intercambio que faciliten la construcción de redes en torno al Desarrollo de Base. La estrategia del Programa, a nivel general, es el último nivel en la sistematización, en el cual se pretende integrar los aprendizajes recogidos en los otros dos niveles.

2.2 Objetivo de la sistematización en PorAmérica

El objetivo de la sistematización en PorAmérica es: *Aprender conjuntamente sobre formas eficientes de promover y apoyar el desarrollo de base, a través de la identificación y socialización de lecciones aprendidas de la implementación de un modelo de desarrollo de base, de fortalecimiento organizacional y de generación de ingresos mediante alianzas entre organizaciones de base y organizaciones empresariales en Argentina, Brasil, Colombia, Ecuador Guatemala y Perú.*

2.3 Características de la sistematización en PorAmérica

La sistematización del Programa PorAmérica tiene las siguientes características:

CARACTERÍSTICAS

Es reflexiva: Es una reflexión crítica porque se busca con él reconstruir qué se hizo, cómo se hizo y aprender de los aciertos y de los errores.

Se realiza “en caliente”: Es un proceso continuo, que se inicia desde la planeación de los proyectos, con el fin de que se puedan ir aplicando oportunamente los aprendizajes, lo que contribuirá al logro de los objetivos propuestos. Así, la sistematización se hace “en caliente”, al mismo tiempo que se ejecutan los proyectos, y se vincula con la planeación, el seguimiento y la evaluación.

Es participativa: Es vital la presencia de todas las personas involucradas en los procesos que se van a sistematizar, para recoger en los aprendizajes los diferentes puntos de vista que han enriquecido la experiencia.

Un propósito clave de la sistematización en PorAmérica es contribuir al fortalecimiento de capacidades en las Organizaciones de Base, tanto para la sistematización de experiencias, como para el desarrollo de proyectos futuros. Esto es posible si las mismas personas que integran estas organizaciones realizan el proceso de sistematización e identifican sus lecciones aprendidas. Las entidades acompañantes actúan como apoyo.

Se hace por niveles: La sistematización será útil para los diferentes niveles que intervienen en el Programa (Organizaciones de Base, Entidades Acompañantes y Unidad Ejecutora) y los integra. Los resultados de los diferentes niveles pueden ser retomados para sistematizaciones y análisis de mayor nivel.

La sistematización se adelanta al mismo tiempo en varios proyectos de las organizaciones de base, lo que hace posible la comparación y la visión de conjunto como programa. Se van a realizar encuentros entre las organizaciones de base, con el fin de dialogar sobre los avances en la sistematización.

Parte de la comunicación: El intercambio entre quienes participan la sistematización en los diferentes niveles enriquece la reflexión y permite incorporar nuevos puntos de vista a la experiencia. Por esta razón, se han previsto espacios de intercambio y crítica constructiva entre las organizaciones de base.

Es pedagógica: El aprendizaje es uno de los principales objetivos de la sistematización. Esta debe servir no sólo para identificar los errores y aciertos, sino también para aprender a señalar y desarrollar alternativas para mejorar las prácticas. La sistematización permite a los participantes aprender de la propia y de otras experiencias.

La sistematización deja aprendizajes a todos los involucrados, les sirve para sus posteriores proyectos y genera aprendizajes para programas de mayores dimensiones.

Es organizada: En la sistematización se definen claramente los mecanismos y los momentos para obtener y analizar la información con el fin de identificar lecciones aprendidas y comunicar los aprendizajes. Para ello, se plantea la formulación de planes de sistematización para cada proyecto y para el programa en general y con un equipo responsable.

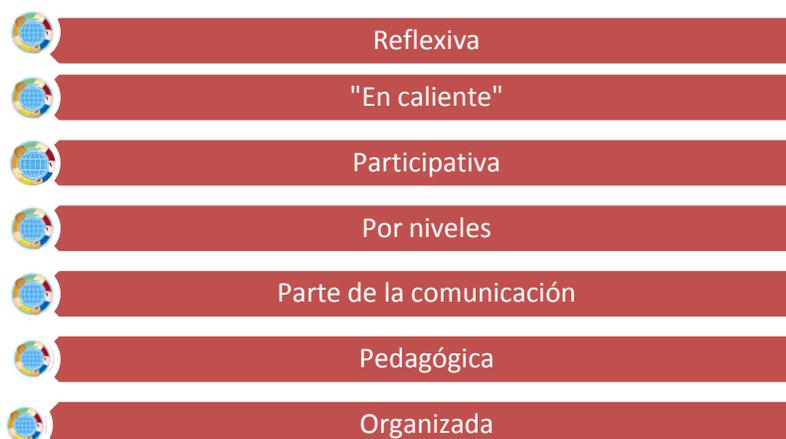


Ilustración 2 Características de la Sistematización en el Programa PorAmérica

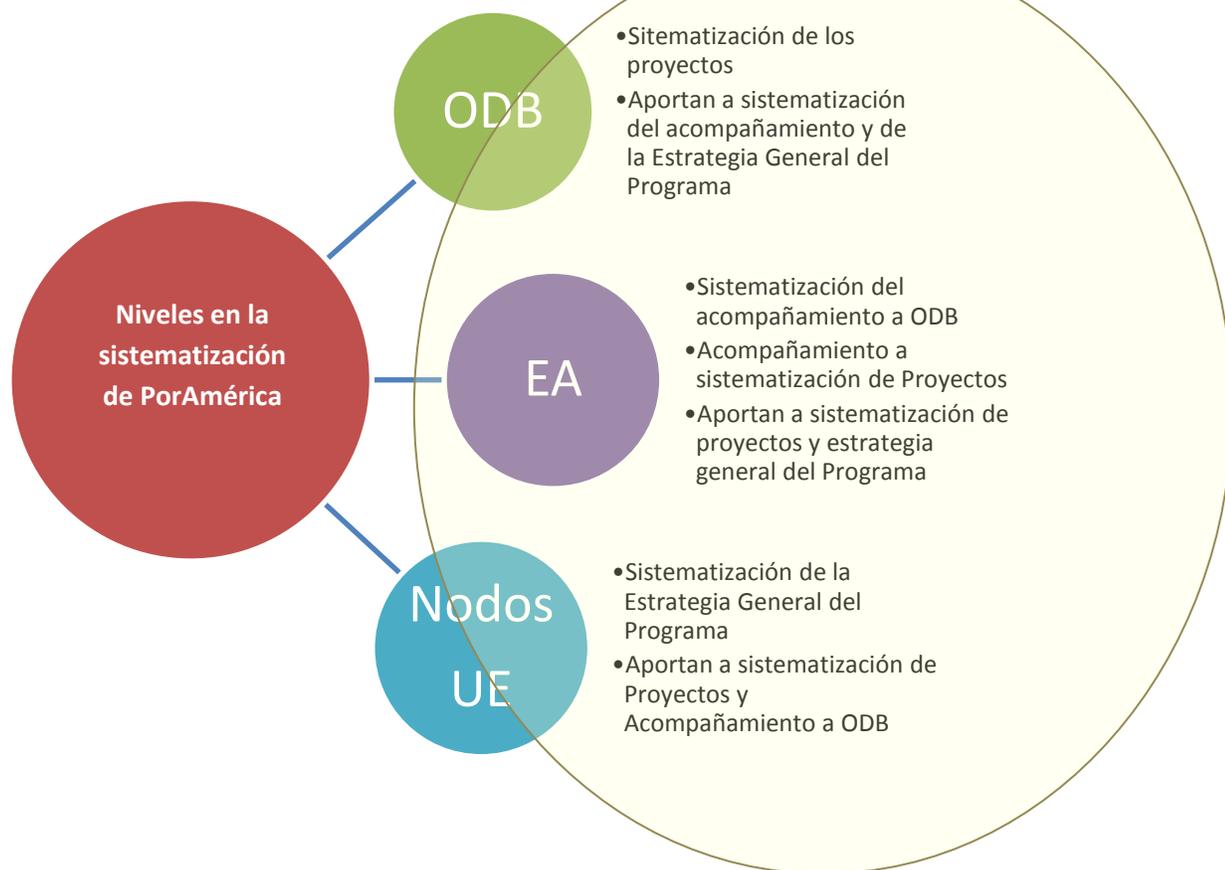
2.4 Los niveles de la sistematización

NIVELES

La sistematización del Programa PorAmérica integrará tres niveles:

1. el de las Organizaciones de Base, que sistematizarán los proyectos,
2. el de las Entidades Acompañantes, que sistematizarán el apoyo institucional a las ODB en el desarrollo de sus proyectos, y
3. el de los nodos nacionales y la Unidad Ejecutora, que sistematizarán la estrategia general del Modelo para el Desarrollo de Base, el Fortalecimiento Organizacional y la Generación de Ingresos.

Adicionalmente, se sistematizará todo el proceso, es decir, se hará una sistematización de la sistematización.



2.5 Qué vamos a sistematizar

La pregunta central de la sistematización de PorAmérica, que cruza los diferentes niveles señalados anteriormente, es:

PREGUNTA EJE

¿Cómo se aporta al modelo de Desarrollo de Base a través de proyectos de generación de ingresos y fortalecimiento organizacional en un programa que implica acompañamiento de entidades y alianzas entre Organizaciones de Base y organizaciones empresariales en seis países?

Esta pregunta se concreta en los diferentes niveles de sistematización, así:

<p><i>¿Cómo se aporta al modelo de Desarrollo de Base a través de proyectos de generación de ingresos y fortalecimiento organizacional en un programa que implica acompañamiento de entidades y alianzas entre Organizaciones de Base y organizaciones empresariales en seis países...</i></p>	→	<u>ODB</u> ... desde los proyectos?
	→	<u>EA:</u> ... desde el acompañamiento a las ODB en sus proyectos?
	→	<u>Nodos y UE:</u> ... desde la Estrategia General del Programa?

Las preguntas específicas para cada uno de los niveles son:

- **Organizaciones de Base:** ¿Cómo hicimos y qué aprendimos de este proyecto de desarrollo de base, generación de ingresos y fortalecimiento organizativo?
- **Entidades Acompañantes:** ¿Cómo hicimos y qué aprendimos del acompañamiento a las ODB en su proyecto de desarrollo de base, generación de ingresos y fortalecimiento organizativo?
- **Unidad Ejecutora:** ¿Cómo hicimos y qué aprendimos de la coordinación y operación del Programa?

2.6 A quiénes está orientada la sistematización

La sistematización será recibida en diferentes niveles:

DESTINATARIOS

- Organizaciones de Base
- Públicos de ODB: organizaciones relacionadas con el desarrollo local, entidades ante las cuales se pueden gestionar nuevos proyectos.
- Programa PorAmérica
- Fundaciones (inversión social privada)
- RedEAmérica
- Consorcio para el Desarrollo Comunitario
- Banca multilateral
- Academia
- Organizaciones que pueden realizar procesos de sistematización.

2.7 Objeto de la sistematización

OBJETO

El objeto de la sistematización, es decir, la parte de la realidad sobre la cual se reflexiona, varía según los diferentes niveles. Así, en el nivel de las Organizaciones de Base el objeto de la sistematización son los **Proyectos**. En el nivel de las Entidades Acompañantes el objeto es el **acompañamiento** a las Organizaciones de Base en el desarrollo de sus proyectos y en el nivel de los Nodos Nacionales y la Unidad Ejecutora el objeto es la **Estrategia General** del Modelo. La reflexión sobre el proceso de sistematización en sí mismo forma parte también del Modelo. Como el eje que cruza todos los niveles es el Modelo de Desarrollo de Base, con sus componentes de generación de ingresos y fortalecimiento organizativo, los procesos de reflexión en los diferentes niveles se estructurarán a partir de este concepto.

2.8 Propósitos de la Sistematización

Los propósitos de la sistematización pueden clasificarse de la siguiente manera:

PROPÓSITOS

- **De aprendizaje:** La sistematización permite obtener aprendizajes en áreas que los actores participantes consideran claves para el mejoramiento organizativo y de sus actividades.
- **De fortalecimiento de capacidades:** El participar en la sistematización no sólo genera aprendizajes concretos, sino que también contribuye a fortalecer capacidades, por ejemplo, para aprender a aprender.
- **De oportunidades de intercambio y divulgación:** Dado que el proceso se realiza de manera simultánea en todos los niveles de la organización, con la sistematización se busca generar oportunidades de intercambio para enriquecer las acciones. La socialización de los resultados de la sistematización es una alternativa para difundir las organizaciones y sus logros, así como para generar espacios de cooperación.
- **De proyección:** Se busca con la sistematización obtener recomendaciones basadas en las lecciones aprendidas que puedan ser aplicadas en procesos futuros.



- Ilustración 3 Propósitos de la Sistematización de los Proyectos

2.9 Las preguntas generales de la Sistematización

En todos los niveles se realizan las siguientes preguntas durante el proceso de sistematización:

PREGUNTAS GENERALES

- **¿Qué se hizo?:** Esta pregunta se refiere a las acciones realizadas en los diferentes niveles, teniendo en cuenta el objeto de la sistematización y los elementos centrales de la pregunta eje: desarrollo de base a través de la generación de ingresos y el fortalecimiento de capacidades.
- **¿Cómo se hizo?:** Interesa saber no sólo cuáles fueron las acciones realizadas, sino también la forma como se hicieron estas acciones, pues este es un factor determinante de los resultados que se obtienen con las mismas. Para resolver esta pregunta es importante tener en cuenta quiénes hicieron las acciones, cuándo las hicieron y con qué recursos las hicieron. Puede ser clave identificar la relación entre las diferentes acciones, por ejemplo, si el orden en que se hicieron responde a alguna razón en particular, lo que puede ser útil en el momento de obtener aprendizajes sobre la mejor manera de llevar a cabo los procesos.

- **¿Qué se aprendió?:** De la identificación de lo que se hizo y la manera como se hizo y la confrontación de estos factores con los resultados esperados y los resultados obtenidos se extraen aprendizajes que son útiles en el momento de emprender acciones similares.

2.10 Etapas en la sistematización

ETAPAS

2.10.1 El plan de sistematización (En el capítulo 4, se explica cómo hacer el plan):

Es el punto de partida para la realización de la sistematización y es de gran utilidad en la organización de la misma. En el plan se identifican los propósitos de la sistematización, las actividades, los responsables, los tiempos, los recursos y los resultados que se espera obtener.

En esta fase se identifican el propósito de la sistematización, las personas involucradas, las necesidades de información, las fuentes de esta información (tales como personas clave que han vivido la experiencia y documentos) y los mecanismos que serán usados para obtener esta información.

2.10.2 Recolección de la información:

En esta fase se recoge la información necesaria, según los criterios y los procedimientos establecidos en la etapa de diseño. Es muy importante, cuando se recoge la información, tener en mente el propósito de la **sistematización para recoger la información que realmente es útil y así optimizar** esfuerzos y recursos.

2.10.3 Ordenamiento de la información:

Desde la recolección de la información comenzamos a ordenarla por temas y la clasificamos de acuerdo con lo que se quiere aprender. En nuestro caso, identificamos cuál información es útil para mirar los avances en generación de ingresos y en fortalecimiento de las organizaciones de base. El ordenamiento de la información permite realizar más fácilmente el análisis de la información.

2.10.4 Análisis de la información y extracción de lecciones aprendidas:

En este momento se toma la información ordenada y se responde a la pregunta de por qué pasó lo que pasó. Con base en este análisis, se identifican las lecciones aprendidas. Una lección aprendida, no importa la forma en que esté redactada, puede leerse así: “Si se realiza x acción es probable que suceda x situación”, o “para lograr el resultado xx es recomendable realizar xxx acción”.

2.10.5 Síntesis de la sistematización y comunicación de los aprendizajes:

En un documento técnico se escribe la información de la sistematización. Como uno de los propósitos de la sistematización es comunicar los aprendizajes, se elaboran también piezas comunicativas, como afiches, plegables o materiales para publicar en la web.

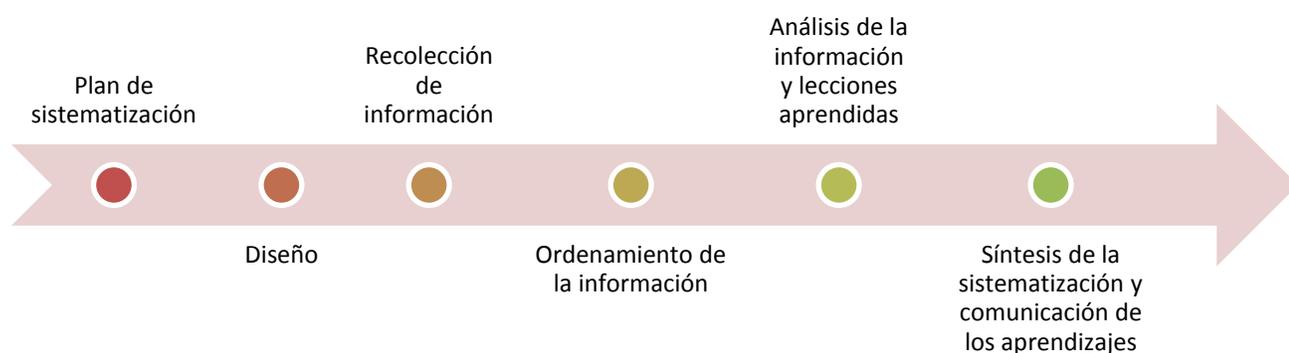


Ilustración 4 Etapas de la Sistematización

3 La Sistematización en las Entidades Acompañantes

3.1 El doble papel de las Entidades Acompañantes

En el ejercicio de sistematización del Programa PorAmérica, las Entidades Acompañantes tienen un doble papel:

EL PAPEL DE LAS EA

- Por un lado, sistematizarán la metodología del acompañamiento a las Organizaciones de Base en el desarrollo de sus proyectos de generación de ingresos y fortalecimiento de capacidades organizativas, en el marco del Programa.
- Por otro lado, acompañarán a las Organizaciones de Base en sus procesos de sistematización de los proyectos, teniendo en cuenta que uno de los objetivos que se persigue es que estas organizaciones aprendan a sistematizar, pues es una manera de “aprender a aprender”. Así, en el acompañamiento las fundaciones participantes actuarán como facilitadoras del proceso en el nivel de las ODB, pero no como ejecutoras del mismo. Para facilitar este acompañamiento, se ha sugerido que las Entidades Acompañantes participen en el Comité de Sistematización de los Proyectos.

3.1.1 Por qué vamos a sistematizar el acompañamiento a las ODB

POR QUÉ SISTEMATIZAR EL ACOMPAÑAMIENTO

La alianza entre organizaciones de la empresa privada y organizaciones de base es clave en el Enfoque de Desarrollo de Base a partir de la generación de ingresos y el fortalecimiento de capacidades organizativas.

A través del proceso de acompañamiento, las fundaciones aportan a la consolidación de las ODB y contribuyen a preparar el camino para que éstas ganen mayor autonomía en la gestión de sus apuestas de desarrollo de base. Las lecciones aprendidas que se generen de la sistematización en este nivel aportarán un mayor conocimiento sobre la manera como el acompañamiento es más efectivo y brindarán insumos metodológicos que serán útiles en el desarrollo de acciones futuras.

Así mismo, desde su rol en el acompañamiento a las Organizaciones de Base en el desarrollo de sus proyectos, contarán con valiosos insumos para validar el modelo de desarrollo de base, aportando así al logro de este objetivo del Programa PorAmérica.

PROPÓSITOS

3.1.2 Para qué vamos a sistematizar el acompañamiento a las ODB

La sistematización del acompañamiento a las ODB en sus proyectos de generación de ingresos y fortalecimiento de capacidades organizativas para el desarrollo de base tiene particularidades en sus propósitos de aprendizaje, fortalecimiento de capacidades, intercambio y difusión y proyección, así



Ilustración 5 Propósitos de la Sistematización del acompañamiento a las ODB

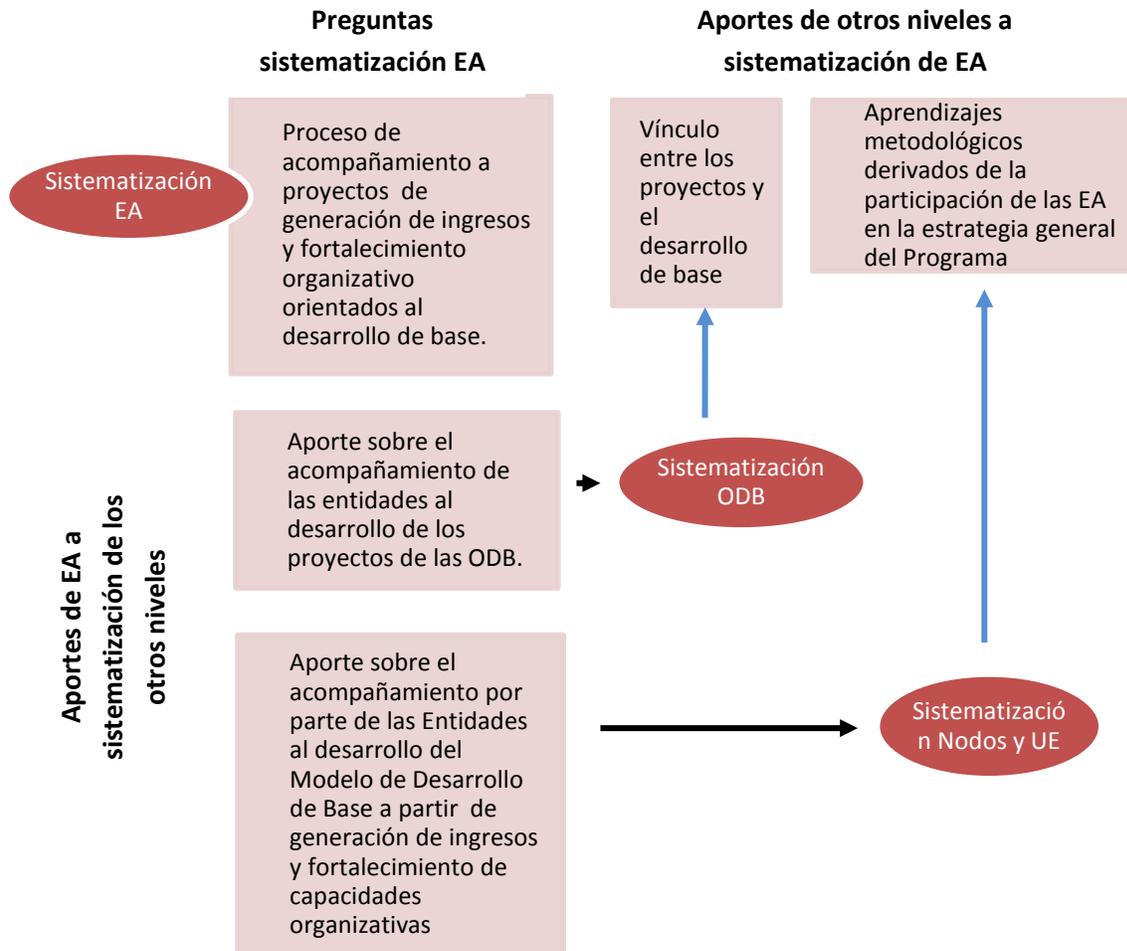
3.1.3 Las Entidades Acompañantes y los niveles en la sistematización del Programa

Cada uno de los niveles en la sistematización de PorAmérica se nutre y, al mismo tiempo, brinda insumos a los otros niveles.

La sistematización del acompañamiento a las Organizaciones de Base, dará insumos a la sistematización de los proyectos, apoyando en la precisión de los vínculos entre los proyectos realizados y el desarrollo de base y a la sistematización de la Estrategia General del Programa en relación con los aprendizajes metodológicos derivados de la participación de las EA en dicho proceso.

APORTES ENTRE NIVELES

3. SISTEMATIZACIÓN EN LAS EA



4 El plan de sistematización

¿De qué se trata este capítulo?

Quien lea este cuarto capítulo, tendrá elementos para responder las siguientes preguntas:

- ¿Qué es el Plan de Sistematización
- ¿Cómo se formula el Plan de Sistematización?

Con la realización del Plan de Sistematización, la Entidad Acompañante entrega el primer informe de sistematización al Programa PorAmérica.

4.1 Qué es el plan de sistematización

Como se indicó anteriormente, el diseño de la sistematización del acompañamiento a las Organizaciones de Base lo hará cada una de las Entidades Acompañantes.

El plan de sistematización es una herramienta que ayudará a organizar y llevar a cabo su proceso de sistematización, a través de la identificación de los objetivos, actividades, recursos, responsables, tiempos y productos necesarios en el proceso. El plan de sistematización constituye, en sí mismo, el primer informe de sistematización, que será enviado a la consultoría en sistematización en la Unidad Ejecutora de PorAmérica.

El plan de sistematización es una guía que debe revisarse periódicamente para determinar si se requieren ajustes para lograr los resultados previstos.

En el Plan de Sistematización se contemplan los diferentes momentos de la Sistematización, las actividades de apoyo al proceso en PorAmérica y los distintos informes que se entregarán con el fin de recibir retroalimentación sobre los avances que se tienen.

Es importante tener presente que la sistematización se realizará sobre el **acompañamiento** que realiza la Entidad a los proyectos para el fortalecimiento de capacidades y la generación de ingresos con apoyo del Programa PorAmérica.

4.2 Elementos del plan:

4.2.1 Propósitos:

Se han definido, de manera general, los siguientes propósitos del proceso de sistematización del acompañamiento. Es importante que la Entidad Acompañante, identifique cómo estos propósitos se relacionan con su experiencia.

- De aprendizaje: Identificar aprendizajes de las Entidades Acompañantes sobre el fortalecimiento de capacidades internas, externas y económico- empresariales para el desarrollo de base a partir del apoyo a las ODB en sus proyectos: Por ejemplo, ¿Qué hemos aprendido sobre el acompañamiento para el fortalecimiento de las capacidades internas? ¿Qué hemos aprendido sobre cómo acompañar a los proyectos para fortalecer las capacidades externas? ¿Qué hemos aprendido sobre cómo fortalecer las capacidades económico empresariales?
- De oportunidades de intercambio y difusión: La sistematización genera oportunidades de intercambio y difusión y es conveniente tenerlas claras desde el inicio, pues esto puede ser útil en el diseño de la sistematización, ya que la claridad en los públicos y espacios en los que serán socializados los aprendizajes puede llevar a un diseño más pertinente del proceso: Por ejemplo, ¿Cómo podemos dar a conocer nuestra entidad y difundir sus acciones? ¿Con quiénes y cómo será útil intercambiar experiencias para fortalecer nuestros conocimientos y realizar acciones de cooperación mutua?
- De fortalecimiento de capacidades (aprender a aprender): Por ejemplo, ¿Qué hemos aprendido de la sistematización?, ¿hemos fortalecido capacidades en el desarrollo de este ejercicio?
- De proyección: Es importante identificar aprendizajes que pueden ser aplicados en el desarrollo de nuevos procesos. Por ejemplo, ¿Qué hemos aprendido para futuros proyectos? ¿Cómo podemos aplicar lo que hemos aprendido sobre el acompañamiento a los proyectos y las capacidades adquiridas para desarrollar nuevas propuestas?

4.2.2 Actividades

En esta columna se escriben las actividades que se realizarán para la sistematización. Es útil recordar las etapas de la sistematización mencionadas anteriormente. Por ejemplo, la recolección de información y el ordenamiento, teniendo en cuenta que ambos procesos requieren destinar tiempos determinados para su realización.

4.2.3 Responsables

Frente a cada una de las actividades se definen los responsables.

4.2.4 Recursos necesarios

Para asegurar la obtención de los logros planteados, se requiere identificar qué recursos se necesitan para cada una de las actividades y verificar su disponibilidad.

4.2.5 Cronograma

Es muy importante hacer una proyección realista de los tiempos que se requieren para la realización de las diferentes actividades previstas en la sistematización, teniendo en cuenta los tiempos de entrega de informes y de los talleres nacionales, que son fijos.

4.3 Ejemplo de formato para elaborar el plan de sistematización

Entidad Acompañante:

Facilitador/a de la sistematización:

Lugar y fecha:

Objetivo de la sistematización:

Propósitos:

- De aprendizaje
- De intercambio y difusión
- De fortalecimiento de capacidades
- De proyección

Actividades	Responsable	Productos	Recursos necesarios	Mes 1	Mes 2	Mes 3
Diseñar el proceso de sistematización	Entidad Acompañante	Documento de diseño de la sistematización	Papelería	X		
Realizar entrevistas a productores	xxxx	Entrevistas	Grabadora	X		
Recoger información semanal sobre herramientas y pasos metodológicos utilizados	xxxxx	Reportes sobre herramientas y pasos metodológicos	Formatos de reportes	X	x	x
Elaborar informe de avance de la sistematización	xxxxxx	Documento de avance	Papelería		X	

5 La Recolección de Información

DERECHOS RESERVADOS PORAMERICA

¿De qué se trata este capítulo?

Quien lea este capítulo podrá responder las siguientes preguntas:

- ¿En qué consiste la recolección de información en la sistematización del acompañamiento a los proyectos de las ODB?
- ¿Cuál es la pregunta orientadora de la sistematización del acompañamiento a los proyectos de las ODB?
- ¿Cuáles son las preguntas complementarias en la sistematización del acompañamiento a los proyectos de las ODB?
- ¿Qué técnicas se pueden utilizar para obtener la información de la sistematización del acompañamiento a los proyectos?

Con estos elementos, se tendrán insumos para elaborar el segundo informe de sistematización

5.1 ¿En qué consiste la recolección de información en la sistematización del acompañamiento a los Proyectos?

DEFINICIÓN

En esta fase se recoge la información necesaria para saber qué sucede en el acompañamiento a las ODB en el desarrollo de sus Proyectos, con respecto a las preguntas de sistematización que veremos más adelante, y cuáles son las interpretaciones de diferentes personas sobre lo que está sucediendo. Se registran acciones, momentos, decisiones y opiniones.

Cuando se recoge la información es muy importante tener en mente los propósitos de la sistematización definidos en el Plan, para recoger la información que realmente es útil y así optimizar esfuerzos y recursos.

5.2 La pregunta orientadora en la sistematización del acompañamiento a los proyectos

Como se anotó anteriormente, todos los participantes en el Programa PorAmérica: las Organizaciones de Base, las Fundaciones Acompañantes y la Unidad Ejecutora van a realizar una sistematización. A nivel general, con estas sistematizaciones se tiene el

objetivo de obtener lecciones aprendidas sobre el Modelo de Desarrollo de Base que impulsa el Programa.

Un Modelo es una propuesta con la que se quiere transformar la realidad. Con este modelo se busca explicar “cómo hacer algo que parece que va a funcionar”. (Pérez, 2005, pág. 8). El Modelo del programa plantea que para lograr el desarrollo de base es necesario que las organizaciones **mejoren sus ingresos y fortalezcan sus capacidades**.

PREGUNTA ORIENTADORA

La pregunta de sistematización para las entidades acompañantes se centra en el acompañamiento a las ODB en el desarrollo de sus proyectos de generación de ingresos y fortalecimiento de capacidades. Se ha definido una pregunta común para todas las EA participantes en el Programa, con el fin de permitir la integración de los aprendizajes obtenidos en este nivel y poder nutrir así la sistematización general del Programa. Así, la pregunta es:

¿Cómo acompañamos los proyectos de generación de ingresos y fortalecimiento organizativo orientados al desarrollo de base?

5.3 Preguntas complementarias en la sistematización de las Entidades Acompañantes

Para resolver la pregunta de sistematización, se han propuesto unas preguntas de apoyo, a las cuales se les buscará respuesta en la etapa de recolección de información:

PREGUNTAS DE APOYO

- ¿Cuál es la definición que hace la EA del proceso de acompañamiento a las Organizaciones de Base en el desarrollo de sus proyectos?
- Tiempo de vinculación de la EA con la organización de base: Antes del proyecto con el Programa PorAmérica o a partir del proyecto.
- Tiempo previsto de vinculación. Una vez finalizado el proyecto con el Programa se prevé seguir apoyando a la ODB? ¿Hasta cuándo?
- ¿Cómo se realiza el acompañamiento?
 - o Descripción del proceso
 - o ¿Quiénes realizan el acompañamiento?: Número de personas que lo realizan, profesiones, tipo de vinculación con la EA (contrato a término indefinido, contrato por servicios durante la duración del proyecto, otros), tiempo de vinculación de estas personas con la Entidad Acompañante, roles de las personas que intervienen en el acompañamiento.

- Momentos del acompañamiento: Diferenciar momentos de trabajo directo con la ODB en campo, trabajo de oficina, etc. Identificar acciones de seguimiento y evaluación de los procesos, cómo se definen, si se utilizan indicadores cuáles son, cómo se aplican.
- ¿Cómo se apoya a la organización para el mejoramiento de ingresos?
- ¿Cómo se apoya a la organización para el fortalecimiento de capacidades organizativas?
- ¿Cómo se promueven buenas prácticas de gestión?
- ¿Qué cambios se han observado en la generación de ingresos y el fortalecimiento organizativo en las organizaciones de base a partir del acompañamiento a sus proyectos?

Bibliografía

Chaparro Valderrama, J. (Julio de 2007). Acompañamiento y cofinanciación a procesos organizativos para el desarrollo de base. s.l.: RedEAmérica Programa Construcción de Capacidades Institucionales.

Consortio para el Desarrollo Comunitario. (s.f.). Guía para la elaboración del informe final de sistematización. s.l.

Gómez, L., & Cadena, F. (2006). *La sistematización de experiencias en el PESA México*. México D.F.: Programa Especial para la Seguridad Alimentaria -PESA-.

Gutiérrez, R. (2004. ISBN 958-97368-4-X). *Propuesta metodológica para el taller de reflexión sobre el marco de desarrollo de base de RedEAmérica*. Bogotá: RedEAmérica.

PorAmérica. (Noviembre de 2010). Términos de Referencia Selección de Consultor Individual en Sistematización de Experiencias y Aprendizajes del Programa y los Proyectos. *Documento inédito*. Bogotá: Programa PorAmérica..

Programa PorAmérica. (s.f.). *Balance participativo de la Primera Fase*. Bogotá.

Programa PorAmérica. (20??). Reglamento Operativo.

RedEAmérica- Fundación DIS. (25 de Julio de 2010). Guía sobre los factores de éxito de las iniciativas comunitarias de generación de ingresos y las diversas estrategias de las fundaciones para apoyarlas y promoverlas. *Segunda versión*. [Bogotá].

Sierra Vásquez, J. F. (2003). La sistematización de proyectos de fortalecimiento de organizaciones comunitarias. Guía para equipos de sistematización. *Guía inédita*. Bogotá: Consorcio para el desarrollo comunitario.

Sierra Vásquez, J. F. (s.f.). Sistematización de Proyectos de Fortalecimiento a Organizaciones Comunitarias. Elementos Básicos. *Documento Inédito*. s.l.: Corporación Consorcio para el Desarrollo Comunitario.

Villar, R. (2004. ISBN 958-97368-8-2). *Niveles de intervención en el desarrollo de base*. Bogotá: RedEAmérica.

Villar, R. (2004 ISBN 958-97368-7-4). *Orientaciones estratégicas para la promoción del desarrollo de base*. Bogotá: RedEAmérica.